



Norm Holding
Yönetim Kurulu Başkanı

Fatih Uysal:

Başarıya Giden 50 Yıllık Yolculuk

NORM
FASTENERS

50 years



Norm Fasteners olarak 50 yıldır iş ortaklarımızdan aldığımız güç ve geliştirdiğimiz inovatif çözümlerimizle geleceğin sürdürülebilir dünyasını tasarlıyoruz. 1973 yılında başlayan yolculuğumuzu başarıya giden kusursuz bağlantılarla devam ettiriyor, büyüyor ve gelişiyor.

Dünyanın 9 ülkesinde yer alan 14 lojistik & satış merkezimiz ve yerleşik mühendislerimiz sayesinde, 2022 yılında küresel ölçekte yaşanan tedarik zinciri krizine rağmen iş ortaklarımıza kesintisiz hizmet sunmaya devam ettik. Bunun sonucu olarak müşteri memnuniyet anketlerinde kayda değer artışlar elde ettik. Norm Holding Yönetim Kurulumuzun yapı ve işleyiş açısından "En İyi Uygulama" kategorisinde yer aldığı rapor sonucunda ise Norm Holding ve bağlı tüm şirketlerimizin Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu 10 üzerinden 9,04 olarak belirlenmiştir.

Gelişme ve organik büyüme odaklı stratejimiz ışığında, öz kaynaklarımızı kullanarak son 2 yılda ciromuzu ikiye katlamayı başardık. 200.000 ton üretim kapasitemiz, 400 dövme makinemiz, 21 ısıtım hattımız ve hayata geçireceğimiz projelerimiz ile 2023 yılında %20 oranında büyümeyi hedefliyoruz. Bu hedefimizi gerçekleştirmek amacıyla yatırımlarımıza her zaman olduğu gibi hızla devam ediyoruz.

Mart ayında katıldığımız Fastener Fair Global sayesinde dört yıl aradan sonra müşterilerimizle görüşme, pazarı ve fırsatları beraber değerlendirme şansını yakaladık. Standımızda yer alan VR deneyim köşemiz ile iş ortaklarımız üretim tesislerimizi 360 derece video ile sanal olarak ziyaret etme fırsatı yakaladı. Full Service Provider kimliğimiz, global hizmet ağımız, sürdürülebilirlik vizyonumuz ve komplike parça üretim yetkinliğimiz fuar ziyaretçileri tarafından yoğun ilgi görekerek yeni iş birliği fırsatlarını da beraberinde getirdi.

Norm Coating, Norm Tooling, NRM Mühendislik gibi sektöründe başarılı firmalarımızla müşterilerimize sağladığımız Ar-Ge, mühendislik, yüzey işlem, soğuk şekillendirme, kalıp, talaşlı imalat, ısıtım işlem, makine ve otomasyon, kaplama, ayıklama, paketlenme ve lojistik hizmetlerimizle uçtan uca in-house üretim desteği vermekteyiz. Gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla üretim süreçlerimizi güçlendiriyor; iş ortaklarımıza daha hızlı, kaliteli, maliyet odaklı ve sürdürülebilir bir hizmet sunma hedefiyle çalışıyoruz.

Devamı sayfa 18'de

Sayfa 16'nın devamı

Bağlantı elemanları sektöründeki uzmanlığımızı sıcak dövme, damgalama ve tornalama parçaları, eklemeli imalat gibi farklı ve yeni ürün gruplarında geliştirerek otomotiv, beyaz eşya, yenileme pazarı ve tarım gibi birçok sektörde iş ortaklarımızın ihtiyaçlarına hitap eden çözümler sunuyoruz. Eklemeli imalat alanında faaliyet gösteren Norm Additive firmamız ile yurt içinde ve yurt dışında yalnızca otomotiv sektöründe değil, havacılıktan, beyaz eşyaya, makine ve otomasyondan medikal malzemelere kadar birçok farklı sektöre hizmet veriyoruz. Geleneksel üretim teknolojilerine kıyasla maliyet ve hız avantajı sağlayarak müşterilerimize yapısal parçalarında ağırlık azaltma ve performans artışı için mühendislik ve üretim desteği veriyor; eklemeli üretim sistemlerimiz aracılığıyla prototipleme ve seri üretim hizmeti sunuyoruz.

Soğuk dövmedeki 50 yıllık tecrübemiz, ileri teknoloji üretim alt yapımız ve alanında uzman mühendislik ekiplerimiz sayesinde komplike parçaların üretilmesi konusunda da faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

2022 yılında Kanada'da faaliyete açtığımız yeni satış merkezimiz ile Almanya, Polonya, Romanya, Fransa ve ABD'de yer alan pazarlama lojistik merkezlerimize bir yenisini daha ekledik ve lojistik ağıımızı daha da güçlendirdik. 2023 yılında Kanada pazarında da diğer ülkelerde olduğu gibi hızla büyümeye devam edeceğiz.

Müşterilerimizin istek ve beklentilerini daha iyi anlamak ve sektörel bazı çözümler sunabilmek için müşteri memnuniyetini her zaman odağımıza alıyoruz; Ar-Ge ve inovasyon alanındaki faaliyetlerimizi bu doğrultuda önceliklendiriyoruz. HexLight® ve NormSelf™ gibi patentli ürünlerimizin otomotiv şartnamelerinde yer alması ve ortak tasarımcı olarak otomotiv üreticilerinin tercih ettiği bağlantı elemanları partneri olmamız bu anlayışımızın bir sonucu olarak bizi gururlandırmaktadır.

2023 yılında CONTI Fasteners AG'nin TRILOBULAR® ve REMFORM® bağlantı elemanlarının dünya çapında üretme ve satma lisansını bünyemize kattık. Bu lisanslarımızla çelik, alüminyum gibi metal parçalarda ve plastik uygulamalarda kendinden dış açma kabiliyetleri sayesinde verimlilik artışı ve maliyet avantajı sağlayan bağlantı elemanlarının tedarikçisini de sağlamaktayız.



Norm Fasteners olarak 50'nci yılımıza üretici kimliğimizin yanı sıra Full Service Provider (FSP) kimliğimiz ile ilerleyerek ve gelişerek giriyoruz. Kendi ürettiğimiz ürünler dışında, müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu diğer bağlantı elemanlarını da tedarik ederek, sağladığımız Ar&Ge, tasarım, mühendislik, üretim, satın alma, stok ve tedarik hizmetlerimizle müşterilerimiz için "tek iş ortağı" olmayı başardık. Avrupa'nın en büyük ticari araç programını yönettiğimiz Gölçük depomuzun da kurulumunu tamamladık ve açılışını gerçekleştirdik. Güçlenen kadromuz ile gelecek projelerde de, profesyonel FSP kimliğimizi ön plana çıkartmaya hazırız.

Sürdürülebilirliği, ekonomik, çevresel ve sosyal kalkınma konularını esas alarak, bugününün ihtiyaçlarını gelecek nesillerin ihtiyaçlarından ödün vermeden sağlamak olarak görüyoruz. Bu nedenle dünyamız ve toplumumuz için değer yaratmaya çalışıyoruz. Üretim tesislerimize güneş panelleri yerleştirmekten kurumsal karbon ayak izimizi ölçmeye, kumlama tekniğine geçişten dijital dönüşümümüze kadar tüm eylemlerimizi daha iyi bir gelecek ve daha sürdürülebilir bir dünya yaratmak için baştan sona planlıyoruz.

Dijitalizasyona, üretimden paketlemeye kadar her sürecimizde yer veriyor, dijital çalışma arkadaşımız Normie ile RPA sistemini üretim hatlarımıza ve ofislerimize dahil ediyoruz. İş yapış süreçlerimizi kolaylaştırmak adına dijital dönüşüm yolculuğumuza hız kesmeden devam ediyoruz.

Tüm çalışanlarımız ile birlikte geleceğe ve başarıya ilerlemeyi hedeflediğimiz gelişim yolculuğumuzda İnsan Kaynakları sistemlerimizin temelinde Norm değerlerini koyarak şirket kültürünün yaygınlaşmasını, yaşamasını ve gelişmesini amaçlamaktayız. Bu doğrultuda başlattığımız uygulamalardan biri olan En Lider Sensin programı ile Brandon Hall Group tarafından düzenlenen 2022 İnsan Kaynakları Mükemmellik Ödülleri'nde; "En İyi Liderlik Gelişim Programları" kategorisinde Gümüş Ödül almaya hak kazandık. 2023 yılında başlattığımız Tersine Mentorlük çalışması ReNorm

ile ise şirketimizde bulunan genç yetenekleri önceki kuşak yöneticileri ile bir araya getirerek sinerji yaratmayı hedeflemekteyiz.

Norm Fasteners olarak 2023 yılı için ana hedeflerimiz, kalite ve müşteri memnuniyeti konusunda standartlarımızı sürekli arttırmak ve sürdürülebilirlik alanında atacağımız adımlarımızı güçlendirmek olacak. Bu kapsamda çalışmalarımızı müşterilerimiz için duyarlı bir iş ortağı olma yolunda sürdürürken ana stratejimizi çevresel, ekonomik ve sosyal konuları da kapsayacak şekilde konumlandırmaya devam edeceğiz.

